



CharismaTeam GmbH
Firmensitz: Norderstedt bei Hamburg

SW-Entwicklung
Consulting und IT-Projektmanagement
Fachcontent für Antragsprozesse

Der Unternehmensschwerpunkt liegt auf
vollständigen
E-Government- und Prozessketten-Lösungen
für die Öffentliche Verwaltung.

Gegründet 2002

12 Mitarbeiter
7 SW-Entwickler

Funktionsumfang


**Einfahrtgenehmigung in das Naturschutzgebiet des „Heidekreises“
abwickeln**

- **Web-basiertes Fachverfahren als Fallmanagement**
- **Vollständige Verwaltung aller Daten (Antragssteller, Herbergsbetriebe, etc., Dokumente, etc.)**
- **Komfortable Behandlung aller Varianten**
- **Einfachste Suche auch über Namen**
- **Inklusive Dokumentendruck (Einfahrtgenehmigung, Plakette)**
- **Online-Maske für Herbergsbetriebe in Entwicklung**
- **Umfangreiche Statistische Auswertung**


Nutzen des falego-Fachmoduls

- **Einfache Abarbeitung**
- **Übersichtlicher Fallstatus auf „einen Blick“**
- **Dauerhafte Dokumentierung**
- **Von jedem PC mit Browser Zugriff**
- **Zeitersparnis**
- **Online-Maske für Herbergsbetriebe ermöglicht die erstmalige Erfassung der Daten dort, wo diese erstmalig anfallen und sind dann dauerhaft für die Weiterbearbeitung nutzbar.**


Fallsuche

 falego
Heidekreis [Benutzer : Christof Langer]
Version 1.6.5 Rev.777

Liste der angelegten Projekte
Sie können eine Projekt suchen und dann bearbeiten.



-A- -B- -C- -D- -E- -F- -G- -H- -I- -J- -K- -L- -M- -N- -O- -P- -Q- -R- -S- -T- -U- -V- -W- -X- -Y- -Z- -*-

...alle anzeigen  

Projektname	Person	Zeit ▼	Firmenname	Aktenzeichen	letzte Aktion	Kennzeichen
NSG-Ausnahmegenehmigung 02.10.2012	Müller, Hermann	2012-10-02 15:47:34		2012-0075	Genehmigung erteilen	SE ct 414
NSG-Ausnahmegenehmigung 13.09.2012	Müller, Hermann	2012-09-13 17:17:11		2012-0074	Genehmigung erteilen	se ct 414
NSG-Ausnahmegenehmigung 12.09.2012	Mustermann, Maximilian	2012-09-12 19:13:06		2012-0073	Genehmigung erteilen	SE ct 515
NSG-Ausnahmegenehmigung 03.03.2011	Mustermann, Maximilian	2012-08-24 11:19:38		2011-0058	Genehmigung erteilen	SE-CT-818
NSG-Ausnahmegenehmigung 06.12.2011	Antragssteller, Anton	2011-12-07 10:31:01		2011-0072	Genehmigung erteilen	HH-SM 278
NSG-Ausnahmegenehmigung 08.04.2011	Master, Harry	2011-11-30 09:20:40		2011-0071	Genehmigung erteilen	HH-JK 467
NSG-Ausnahmegenehmigung 04.04.2011	Master, Harry	2011-04-04 11:47:20		2011-0069	Genehmigung erteilen	HH-MS 2145

- Volltextsuche in Beschreibung und Namen der Fälle (auch nach Kennzeichen)
- Komfortable Filter und Sortierungskriterien (z.B. nach Zeit und „letzte Aktion“)

Falldarstellung Fallübersicht - Statusmatrix

Firma	Person	Project
	Müller, Hermann	NSG-Ausnahmegenehmigung 13.09.2012 [2012-0074]

Details	Zusatz	neue Aktion	Beteiligte
----------------	--------	-------------	------------

NSG-Ausnahmegenehmigung 13.09.2012			
Aktenzeichen:	2012-0074		
Projektbeschreibung:	test		
Projektzusatztext:			

Antrag für: Ein- und Ausfahrt		Kennzeichen: se ct 414		Grund: Besuch	
Antrag geprüft		Besuch bei: Besuch bei		ausgewählte Strecke: Alle gesperrten öffentlichen Straßen und Wege im Forstamsbereich Sellhorn	
Antrag genehmigt		Für: Müller,Hermann		genehmigte Strecke: Alle gesperrten öffentlichen Straßen und Wege im Forstamsbereich Sellhorn	
Einfahrt am: 13.09.2012		Gültig ab: 13.09.2012		Gültig bis: 17.09.2012	

alle	Planung	Workflow
-------------	---------	----------

- Automatisches Aktenzeichen
- Übersichtliche Statusmatrix mit allen relevanten Informationen auf einen Blick

Falldarstellung Fallübersicht DOMEA-Liste (History-Liste)

alle		Planung	Workflow							
B	Del	Fall/Vorgang	Datum	status	Aktion	Bearbeiter		Beschreibung	Dok	
			13.09.2012 17:17	●	Genehmigung erteilen	Langer		Genehmigung erteilen	- 1 -	
			13.09.2012 17:14	●	Antragsprüfung	Langer		Antragsprüfung	- 0 -	
			13.09.2012 17:13	●	Ein und Ausfahrt einmalig	Langer		Ein- und Ausfahrt	- 0 -	
			13.09.2012 17:07	●	Projekt erstellt	Langer		Projekt angelegt test	- 0 -	

- Chronologische Rückwärtssortierung ermöglicht schnelle Übersicht über die aktuellsten und letzten Aktionen
- Es ist sofort erkennbar, ob und wie viele Dokumente direkt mit der Aktion erzeugt wurden: Damit sind DMS-Funktionen integriert

alle		Planung	Workflow							
B	Del	Fall/Vorgang	Datum	status	Aktion	Bearbeiter		Beschreibung	Dok	
			13.09.2012 17:17	●	Genehmigung erteilen	Langer		Genehmigung erteilen	- 1 -	

Dokumente ✕

Dokument

Einzelgenehmigung_2.pdf

Dok

- 1 -

- Jede Aktion kann erneut bearbeitet werden, wenn dies notwendig ist

Die Einfahrtgenehmigung als erzeugtes PDF-Dokument

DER LANDRAT



Landkreis Heidekreis, Postfach 13 43, 29603 Soltau

Hermann Müller

Fachbereich: Landkreis Heidekreis
Fachgruppe: Recht, Kommunales, Verkehr
Gebäude: 04.2 - Verkehrssteuerung, Zulassung,
Fahrerlaubnis - SOL
Zimmer: Harburger Straße 2 - 4
Name: 29614 Soltau
Telefon: Herr
Telefax: 040-30062784
E-Mail: cl@charismateam.de
Internet: www.charismateam.de

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom: Mein Zeichen, meine Nachricht vom: Datum:
13.09.2012

Ausnahmegenehmigung Nr. 2012-0074

gemäß § 46 der Straßenverkehrsordnung (StVO) erteile ich Ihnen widerruflich die Ausnahmegenehmigung, mit dem Kraftfahrzeug die nachstehend benannten Straßen und Wege im Naturschutzgebiet "Lüneburger Heide", die durch amtliche Verkehrszeichen aus Verkehrssicherheitsgründen gesperrt sind, zu befahren.

Im Hinblick auf den Wegezustand und darauf, dass es sich hier um ein geschütztes Gebiet handelt, wird dringend gebeten, die Fahrgeschwindigkeit so einzurichten, dass andere Verkehrsteilnehmer – insbesondere Fußgänger – nicht mehr als nach den Umständen unvermeidbar belästigt werden. Im Naturschutzgebiet darf die Geschwindigkeit **höchstens 50 km/h** betragen. Die Benutzung der Wege erfolgt auf eigene Gefahr. Schäden, die durch die Beschaffenheit der Straßen und Wege entstehen, berechtigen zu keinerlei Schadenersatzanspruch.

Diese Ausnahmegenehmigung ist beim Befahren des Naturschutzgebietes mitzuführen und zuständigen Personen auf Verlangen zur Prüfung auszuhändigen.

Grund der Fahrt: Besuch

Gültigkeit: 13.09.2012 bis 17.09.2012

- Auf alle Daten des Kunden / Antragsstellers, des genehmigenden Sachbearbeiters und auf alle Antragsdaten greift das System automatisch zu
- Es können beliebige PDF-Templates hinterlegt werden

Aktionstypen

Firma	Person	Project
	Müller, Hermann	NSG-Ausnahmegenehmigung 13.09.2012 [2012-0074]

Details	Zusatz	neue Aktion	Beteiligte										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>externe Kundenkontakte</th> <th>interne Aktionen</th> <th>Projektbezogen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> mündlich ↗ Telefonat eingehend ↗ Telefonat ausgehend </td> <td> Notizen ↗ Allgemeine Notiz </td> <td rowspan="3"> Workflow ↗ Einzelgenehmigung ↗ Dauergenehmigung ↗ Antragsprüfung ↗ Genehmigung erteilen </td> </tr> <tr> <td> schriftlich ↗ Email ausgehend </td> <td> Wiedervorlagen ↗ Generierung einer Wiedervorlage </td> </tr> <tr> <td> persönlich ↗ Allgemeine informelle Gesprächsnotiz </td> <td> Dokumente ↗ Dokumentenupload </td> </tr> </tbody> </table>				externe Kundenkontakte	interne Aktionen	Projektbezogen	mündlich ↗ Telefonat eingehend ↗ Telefonat ausgehend	Notizen ↗ Allgemeine Notiz	Workflow ↗ Einzelgenehmigung ↗ Dauergenehmigung ↗ Antragsprüfung ↗ Genehmigung erteilen	schriftlich ↗ Email ausgehend	Wiedervorlagen ↗ Generierung einer Wiedervorlage	persönlich ↗ Allgemeine informelle Gesprächsnotiz	Dokumente ↗ Dokumentenupload
externe Kundenkontakte	interne Aktionen	Projektbezogen											
mündlich ↗ Telefonat eingehend ↗ Telefonat ausgehend	Notizen ↗ Allgemeine Notiz	Workflow ↗ Einzelgenehmigung ↗ Dauergenehmigung ↗ Antragsprüfung ↗ Genehmigung erteilen											
schriftlich ↗ Email ausgehend	Wiedervorlagen ↗ Generierung einer Wiedervorlage												
persönlich ↗ Allgemeine informelle Gesprächsnotiz	Dokumente ↗ Dokumentenupload												

- Das ganze Modul wird mit nur 4 Fall bezogenen Aktionstypen (hier „Projekt bezogener Workflow“ genannt) „gesteuert“.
- Weitere Aktionen stehen zur „informellen“ Fallbearbeitung und als Ad-Hoc-Aktionen jederzeit zur Verfügung.

Aktionstyp „Einzelgenehmigung“ als Formular

The screenshot shows a web-based form titled 'Einzelgenehmigung' (Individual Approval) within the falego system. The form is pre-filled with data for Hermann Müller. At the top, there is a header bar with three tabs: 'Firma', 'Person', and 'Project'. The 'Person' tab is active, showing 'Müller, Hermann'. The 'Project' tab shows 'NSG-Ausnahmegenehmigung 13.09.2012 [2012-0074]'. To the right of the header are three icons: a question mark, a home icon, and a document icon. Below the header is a green 'Aktion' button. The main form area is titled '[Einzelgenehmigung]' and contains the following fields:

- Betreff***: Ein- und Ausfahrt
- Datum der Ein- und Ausfahrt**:
 - Auswahl Datum Einfahrt: [Calendar icon]
 - Datum Einfahrt: [Text field]
 - Auswahl Datum Ausfahrt: [Calendar icon]
 - Datum Ausfahrt: [Text field]
- Genehmigung für:**
 - Anrede*: ...bitte wählen [Dropdown menu]
 - Vorname: Hermann
 - Nachname: Müller
 - Strasse / Hausnummer: [Text field]
 - PLZ / Ort: [Text field]
 - KFZ-Kennzeichen*: [Text field]
 - KFZ-Typ*: ...bitte wählen [Dropdown menu]

- Jeder Aktionstyp (Einzelgenehmigung) wird mit den bekannten Feldern vorbefüllt (hier „Hermann Müller“) und enthält alle Felder für die Fallbearbeitung des jeweiligen Ablaufschrittes.

Aktionstyp „Einzelgenehmigung“ als Formular

The screenshot shows a web-based form for 'Einzelgenehmigung' (Individual Approval) within the falego system. The form is titled 'Aktion' and is part of a larger application window. At the top, there is a header bar with three tabs: 'Firma', 'Person', and 'Project'. The 'Person' tab is active, showing 'Müller, Hermann' and the 'Project' tab shows 'NSG-Ausnahmegenehmigung 13.09.2012 [2012-0074]'. There are three icons on the right: a question mark, a home icon, and a document icon.

The main form area is titled '[Einzelgenehmigung]' and contains the following fields:

- Betreff***: Ein- und Ausfahrt
- Datum der Ein- und Ausfahrt**:
 - Auswahl Datum Einfahrt: [Calendar icon]
 - Datum Einfahrt: [Text input]
 - Auswahl Datum Ausfahrt: [Calendar icon]
 - Datum Ausfahrt: [Text input]
- Genehmigung für:**
 - Anrede*: ...bitte wählen [Dropdown]
 - Vorname: Hermann [Text input]
 - Nachname: Müller [Text input]
 - Strasse / Hausnummer: [Text input]
 - PLZ / Ort: [Text input]
 - KFZ-Kennzeichen*: [Text input]
 - KFZ-Typ*: ...bitte wählen [Dropdown]

- Jeder Aktionstyp (Einzelgenehmigung) wird mit den bekannten Feldern vorbefüllt (hier „Hermann Müller“) und enthält alle Felder für die Fallbearbeitung des jeweiligen Ablaufschrittes.

Aktionstyp „Onlinemaske“ als Formular für Herbergsbetriebe

NSG-Online Antrag

Auswahl Genehmigungstyp:
Bitte wählen ...

Eingabe Datum Ein- und Ausfahrt bzw. Gültigkeitszeitraum
Auswahl Datum Einfahrt bzw. Zeitraum Start:
Auswahl Datum Ausfahrt bzw. Zeitraum Ende:

Grund
Auswahl Grund: Bitte wählen ...
Begründungstext:
Auswahl: Zeitraum Ein-/Ausfahrt

Hier kann eine Beteiligung festgelegt werden. (z.B. Auswahl des Herbergsunternehmens bei einem Urlaub des Antragsstellers)

Anrede: Firma
Titel:
Firma o. Person(Vor-/Nachname): /
Strasse/Hausnummer: /
PLZ / Ort: /

Antragssteller
Anrede: Firma
Titel:
Vor-/Nachname: /
Firmenname:
Ehepartner / Ansprechpartner
Anrede: Herr
Titel:
Vor-/Nachname: /

Eingabe Adresse (Auch für das Anschreiben)
Strasse / Hausnummer: /
PLZ / Ort: /

- Ab 2013 können die Herbergsbetriebe Ihre Kunden (Urlauber, etc.) selbst erfassen und der Fall wird dann von der Sachbearbeitung direkt weiterbearbeitet.

Zusätzliche Komfortfunktionen falego generell

- Auswahl Strecke:
 -

- Vordefinierte Textbausteine
- Wiedervorlagen
- Hilfetext zu jedem Feld

Firma	Person	Project
	Müller, Hermann	

Details | **weiteres** | **Projekte**

neues Projekt:

Firma	Rolle	Projektname	geändert	Aktenzeichen	letzte Aktion	Umb.
	Antragsteller	Fall EA 05.03.2012	2012-10-12 12:02:38	02.EA-000181	beteiligung	
	Antragsteller	NSG-Ausnahmegenehmigung 02.10.2012	2012-10-02 15:47:34	2012-0075	Genehmigung erteilen	
	Antragsteller	NSG-Ausnahmegenehmigung 13.09.2012	2012-09-13 17:17:11	2012-0074	Genehmigung erteilen	
	Sachbearbeiter Strassenbeleuchtung Gemeinde	Bürgermeldung 05.03.2012	2012-03-05 18:32:49	BM_2012_0003	Falltyp festlegen	


- Beteiligungsübersichten (Welche Anträge / Kontakte hat der AS bereits zur Kommune gehabt.
- etc.

Aktionstyp „Onlinemaske“ als Formular für Herbergsbetriebe

ID	Beschreibung	Exporttyp	verfasser	Aktion
1	Beispieldatei einer Adressliste	XLS	mcm-system	
2	Genehmigte Einfahrten	XLS	mcm-system	

Öffnen von export.xls

Sie möchten folgende Datei öffnen:

 **export.xls**
Vom Typ: Microsoft Office Excel 97-2003-Arbeitsblatt (7,0 KB)
Von: <http://www.falego.com>

Wie soll Firefox mit dieser Datei verfahren?

Öffnen mit Microsoft Office Excel (Standard)

Datei speichern

Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen

OK Abbrechen

- Im System können nahezu beliebige Datenauswertungen zusammengestellt werden
- Download als Excel-Statistik (Rohdaten oder „designte Excelauswertung“)
- Verwendung der Adresdaten für Serienbriefe, etc..

Kontakt Daten

CharismaTeam GmbH
Segeberger Chaussee 275
22851 Norderstedt
Zentrale Tel. Nr. 040 / 300 62785
www.charismateam.de
info@charismateam.de

Geschäftsführende Gesellschafter:
Susanne Striepe-Langer
Dipl.-Ing. Christof Langer